

Concorso pubblico per esami per il reclutamento a tempo pieno e indeterminato di n. 23 unità di per-sonale da inquadrare presso i Servizi dell’Agenzia FoReSTAS, nella categoria C - livello retributivo C1 – profilo professionale “istruttore amministrativo”, di cui n.9 unità riservate al personale di ruolo dell’Agenzia FoReSTAS.

FAQ – CHIARIMENTI

(aggiornamento al 13.07.2023)

INTEGRAZIONE CHIARIMENTI E RISPOSTE TRASMESSI DALLA SOCIETÀ ALES

CHIARIMENTO N. 1

Richieste di posticipare o anticipare le prove d’esame per motivi personali o lavorativi.

RISPOSTA N. 1

Non è possibile posticipare o anticipare le prove d’esame per motivi personali o lavorativi.

CHIARIMENTO N. 2

Banca dati delle domande senza le possibili risposte. Resterà così o è prevista un’integrazione?

RISPOSTA N. 2

La banca dati delle domande resterà così come è stata pubblicata, senza le possibili risposte alternative.

CHIARIMENTO N. 3

Presenza nella banca dati di alcune domande su normative in fase di modifica e/o integrazione.

RISPOSTA N. 3

In caso di estrazione casuale di domande su normative in fase di modifica e/o integrazione la Commissione esaminatrice deciderà se le risposte giuste restino ancora valide o meno e, in quest’ultimo caso, procederà allo stralcio delle stesse domande dalla prova scritta.

CHIARIMENTO N. 4

Richiesta d’invio variazione del documento d’identità.



RISPOSTA N. 4

Il candidato il cui documento d'identità risulti in scadenza in data successiva alla presentazione della domanda di partecipazione al concorso, dovrà mostrare il nuovo documento d'identità in fase di identificazione per la prova scritta da remoto come specificato nelle istruzioni pubblicate nel sito dedicato al concorso in titolo. Si riporta il relativo link:

<https://www.alesinformatica.com/wp-content/uploads/2023/06/Istruzioni-ALES-Svolgimento-prova-da-remoto-Istruttore-Amministrativo-FORESTAS.pdf>.

CHIARIMENTO N. 5

Nel caso in cui sia stata inviata la propria candidatura al concorso e sia stato accertato di non essere presente nell'elenco delle domande ammesse. Questo significa essere stati esclusi dalla procedura concorsuale e, nel caso, qual è la motivazione?

RISPOSTA N. 5

Il candidato che ha rilevato che il numero di protocollo della propria candidatura non è presente nell'elenco dei numeri di protocollo delle domande ammesse di cui al documento "Elenco domande pervenute" allegato alla Determinazione del Dirigente ad-acta n. 19 del 13.03.2023, può inoltrare specifica richiesta di chiarimenti alla società Ales S.r.l., alla seguente mail: assistenza.alesconcorsi@gmail.com, non oltre 10 giorni prima dell'inizio delle prove scritte (30.06.2023).

CHIARIMENTO N. 6

I candidati con disabilità hanno bisogno di contattare chi è incaricato di fornire assistenza specifica.

RISPOSTA N. 6

I candidati con disabilità verranno contattati singolarmente (anche solo per iscritto) prima dello svolgimento della turnazione della prova scritta loro dedicata.

CHIARIMENTO N. 7

Le domande relative al Codice degli Appalti sono quelle pubblicate in base al D.Lgs. n. 50/2016 oppure potrebbero essere state riviste con il nuovo D.Lgs. n. 36/2023?

RISPOSTA N. 7

La domanda rientra nella casistica più ampia già trattata nel sopra indicato quesito n. 3 e, pertanto, in caso di estrazione casuale di domande sul Codice degli Appalti con riferimento al D.Lgs. n. 50/2016 e/o al D.Lgs. n. 36/2023 la Commissione esaminatrice deciderà se le risposte giuste restino ancora valide o meno e, in quest'ultimo caso,

procederà allo stralcio delle stesse domande dalla prova scritta.

CHIARIMENTO N. 8

Non potrò presentare il nuovo documento d'identità perché il rilascio da parte del Comune di residenza avverrà dopo la data fissata per la mia prova scritta. Posso presentare un altro documento di riconoscimento quale la patente di guida?

RISPOSTA N. 8

A norma dell'art. 35 del DPR 445/2000 recante il Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, la patente di guida è da considerarsi un valido documento di riconoscimento equipollente alla carta di identità. Inoltre, come indicato nel comma 2 del sopra citato articolo, sono equipollenti alla carta di identità, il passaporto, la patente nautica, il libretto di pensione, il patentino di abilitazione alla conduzione di impianti termici, il porto d'armi, le tessere di riconoscimento, purché munite di fotografia e di timbro o di altra segnatura equivalente, rilasciate da un'amministrazione dello Stato.

CHIARIMENTO N. 9

Io e mio fratello abbiamo presentato domanda di partecipazione al concorso in oggetto. Entrambi dovremo sostenere la prova nella stessa data ed orario, nella stessa casa, in stanze diverse. Ho partecipato varie volte a concorsi da remoto e i proctors (supervisor) hanno sempre chiesto ai candidati di scollegare dalla rete internet tutti i dispositivi presenti in una abitazione tranne il pc ed il telefono del singolo candidato, per un miglior controllo degli accessi alla rete. Ci assicurate che le nostre prove da remoto si possono svolgere simultaneamente, dalla medesima abitazione e utilizzando la stessa rete internet? (saranno collegati ad internet due pc e due telefoni). In caso contrario chiedo che le nostre prove vengano programmate in date differenti.

RISPOSTA N. 9

Come già comunicato negli "Avvisi" pubblicati nella pagina web dedicata al concorso in oggetto, per qualunque richiesta di chiarimenti relativa agli aspetti tecnici e/o di supporto tecnico, il candidato dovrà fare riferimento esclusivamente alla seguente mail: assistenza.alesconcorsi@gmail.com, cui si rimanda per una più puntuale risposta al quesito in esame.

In questa sede si può soltanto far presente che, come descritto nelle istruzioni pubblicate nel sito dedicato al concorso in titolo, non sono state poste limitazioni in tal senso (scollegare dalla rete internet tutti i dispositivi presenti in una abitazione tranne il pc ed il telefono del singolo candidato). Pertanto, la possibilità tecnica di svolgere la prova scritta

per più candidati collegati alla stessa rete internet domestica e/o LAN è verosimile ed è piuttosto vincolata dalla capacità della stessa rete di gestire connessioni multiple in contemporanea.

In tal senso, il suggerimento di scollegare altri dispositivi quali, ad esempio, elettrodomestici, telecamere di sicurezza e/o altri pc non utilizzati per la stessa prova, appare più un consiglio volto a limitare il traffico dati nella propria rete internet cui si è collegati e minimizzare eventuali “ritardi” e/o altri problemi di connessione.

Pertanto, le uniche persone in grado assicurare che le Vostre prove da remoto si possano svolgere simultaneamente, dalla medesima abitazione e utilizzando la stessa rete internet, sono quelle che vi hanno installato e configurato la rete internet domestica e/o LAN cui intendete connettervi o anche Voi stessi, accertandovene direttamente anche per mezzo della prova di simulazione già fortemente raccomandata come da avviso del 26.06.2023. Per quanto sopra esposto, non possono essere programmate date diverse da quelle già fissate.

INTEGRAZIONE CHIARIMENTI E RISPOSTE TRASMESSI DALLA SOCIETÀ ALES

Trattandosi di quesiti-chiarimenti e risposte su attività svolte in autonomia dalla società incaricata Ales S.r.l., la stessa ha provveduto a trasmettere le risposte ai quesiti ad essa pervenuti.

CHIARIMENTO N. 10

Quando saranno pubblicati i risultati? Posso sapere il mio punteggio?

RISPOSTA N. 10

I risultati e la graduatoria finale saranno pubblicati al termine di tutte le prove; non è quindi possibile conoscere il proprio punteggio o i risultati prima della fine della procedura.

CHIARIMENTO N. 11

Quando posso accedere alla mia prova? Potrò vedere il punteggio e gli errori fatti?

RISPOSTA N. 11

A seguito della pubblicazione dei risultati saranno pubblicate le modalità di accesso alla propria prova; sarà una procedura automatizzata per cui ogni candidato potrà accedere direttamente tramite la stessa piattaforma su cui si è svolta la prova. Saranno pubblicate le istruzioni dettagliate per accedere e sarà possibile visionare esattamente la prova svolta, le risposte fornite e le risposte esatte per ciascun quesito somministrato.

CHIARIMENTO N. 12

Com'è avvenuta l'estrazione dei quesiti delle prove?

RISPOSTA N. 12

I quesiti che compongono la batteria somministrata vengono estratti casualmente dalla banca dati pubblicata tramite la piattaforma telematica appena prima l'inizio della prova: l'estrazione dei quesiti, in numero predefinito per ciascuna materia, è casuale al fine di creare una batteria ponderata.

CHIARIMENTO N. 13

Come posso richiedere il giustificativo per il lavoro?

RISPOSTA N. 13

Il giustificativo per il lavoro potrà essere scaricato tramite l'apposita procedura già pubblicata con avviso sulla pagina del concorso; sarà disponibile solo per i candidati effettivamente presenti, e potrà essere scaricato a partire dal giorno successivo a quello di partecipazione.