

Direzione Generale
Servizio Tecnico

**Avviso pubblico per manifestazioni di interesse
per l'affidamento del Servizio di sviluppo per la realizzazione di una piattaforma
informatica per il progetto LIVINGAGRO finanziato dall'Unione Europea nell'ambito
del Programma ENI CBC Med 2014-2020**

**CIG 8922287826
CUP D29I19000070006**

DETERMINAZIONE A CONTRARRE N. 322 DEL 28.09.2021

1. Relazione tecnica illustrativa

L'Agenzia FoReSTAS è partner e capofila del progetto "LIVINGAGRO – Cross Border Living laboratories for Agroforestry" finanziato dal Programma ENI CBC Bacino del Mediterraneo 2014- 2020. Si tratta di un intervento rientrante nell'obiettivo A.2 "Support to education, research, technological development and innovation" (supporto all'istruzione, alla Ricerca, allo sviluppo tecnologico ed alla innovazione) secondo la priorità A.2.1 "Technological transfer and commercialization of research results" (trasferimento tecnologico e commercializzazione dei risultati della Ricerca).

Con un budget totale di 3,3 milioni di Euro, LIVINGAGRO coinvolge 6 partner di 4 diverse nazioni (Italia, Giordania, Libano, Grecia). Oltre all'Agenzia Regionale Fo.Re.S.T.A.S. in qualità di capofila, partecipano: CNR - ATM Consulting sas - National Center for Agricultural Research and Extension (Giordania) - Istituto Libanese per la ricerca in Agricoltura - Istituto Agronomico Mediterraneo di Chania (Grecia). Inoltre, nel progetto sono coinvolti 5 partner associati: Regione Autonoma della Sardegna, Assessorato della Difesa dell'Ambiente;

Direzione Generale
Servizio Tecnico

Regione Autonoma della Sardegna, Assessorato dell'Agricoltura e Riforma Agropastorale; Coldiretti Sardegna; Associazione regionale Allevatori della Sardegna; Università Libanese di Beirut, Facoltà di Agraria. Il progetto mira a sperimentare due Laboratori Viventi (*Living Laboratories* o *Living Lab*) transfrontalieri basati su approcci di *Open Innovation*, per sostenere formazione, ricerca e sviluppo e trasferimento tecnologico nel settore agroforestale rafforzando la cooperazione tra enti di ricerca, istituzioni, PMI, agricoltori e loro organizzazioni, aziende e la comunità in generale. Il focus tematico del progetto è individuato nel settore agroforestale con specifico riferimento ai sistemi olivicoli multifunzionali (Living Lab 1) e ai pascoli arborati (Living Lab 2). La coltivazione dell'olivo è rappresentativa di molte aree rurali mediterranee e tradizionalmente gli oliveti erano gestiti come sistemi agroforestali, in combinazione con cereali, leguminose e/o pascolo. I pascoli arborati sono i principali sistemi agroforestali del Mediterraneo che contribuiscono notevolmente a sostenere le economie locali mediterranee fornendo prodotti sia vegetali che animali. I campi di applicazione tecnologica potenzialmente interessati dal progetto sono molti. Saranno considerate innovazioni di tipo IT, macchinari agricoli, nuovi prodotti alimentari, nuove varietà, nuove tecniche omiche, nuovi/ottimizzati usi di sottoprodotti e residui agricoli, forestali e di allevamento, estendendo l'influenza del progetto in molti settori dell'economia e relative politiche. I settori della produzione e del marketing e, infine, gli ambiti di policy per la definizione degli strumenti normativi saranno progressivamente coinvolti con un'analisi più approfondita e una platea di portatori di interesse più numerosa. Questi temi verranno affrontati con un approccio di *Open Innovation* che prevede la realizzazione di due Living Labs che rendano possibile la co-creazione di valori economici e sociali e le interazioni tra domanda e offerta di innovazione tra gli stakeholders, eliminando le barriere geografiche e culturali. Il progetto affronta le sfide congiunte dell'area mediterranea riferite ad aziende agricole, zootecniche, centri di ricerca, università, ricercatori, aziende pubbliche o private per la tutela ambientale, PMI, rappresentanti istituzionali, artigiani e cittadini in generale. Per il raggiungimento degli obiettivi del progetto LIVINGAGRO, l'Agenzia FoReSTAS deve dotarsi di una piattaforma informatica che attraverso diverse funzionalità favorisca l'interazione e lo scambio tra il mondo della ricerca e tutti gli stakeholder del settore agricolo-forestale.

Direzione Generale
Servizio Tecnico

2. Finalità dell'avviso

Con il presente avviso l'Agenzia FoReSTAS intende acquisire le manifestazioni di interesse per procedere successivamente ad una negoziazione con uno o più operatori economici in possesso dei requisiti e che abbiano presentato proposte progettuali rispondenti alle proprie esigenze.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla esplorazione del mercato e a ottenere l'apporto progettuale di società specializzate senza vincolare l'Amministrazione all'invito di tutti gli eventuali candidati, potendo dialogare (trattandosi di contratto nell'ambito della soglia dell'affidamento diretto come previsto dall'art. 1 della legge n. 120 del 2020 come sostituita dall'art. 51 della legge n. 108 del 2021), anche soltanto con l'operatore la cui proposta progettuale soddisfi maggiormente i requisiti richiesti.

Il presente avviso non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi del 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

3. Valore del contratto

Il valore complessivo dell'appalto è di euro 98.952,36 oltre IVA di legge. Alla spesa si farà fronte con gli appositi stanziamenti del progetto.

4. Descrizione del servizio

L'Agenzia Forestale Regionale per lo Sviluppo del Territorio e dell'Ambiente della Sardegna (Fo.Re.S.T.A.S.), capofila del progetto LIVINGAGRO, ha bisogno di sviluppare, per conto del Consorzio di progetto, una piattaforma ICT / portale per la realizzazione e promozione degli eventi del progetto, l'archiviazione, la condivisione e la gestione dei dati, l'accesso ai servizi legati ai due Living Lab, al lancio di sondaggi online e questionari relativi al progetto, l'esecuzione di eventi Business to Business (B2B), fornendo servizi interattivi e di e-learning. In particolare, la piattaforma servirà i due *Entry Points* (Punti di Entrata) indipendenti, uno per

Direzione Generale
Servizio Tecnico

ciascun Living Lab, fornendo accesso agli utenti alle innovazioni, alle strutture, ai servizi, alla formazione, ecc. disponibili per ciascuno di essi. Ciascuno dei due “Punti di Entrata” sarà chiaramente distinto.

4.1 Requisiti della soluzione informatica

La piattaforma è il cuore del progetto, rappresentando una rete per condividere le conoscenze a livello internazionale. La piattaforma deve facilitare lo scambio di informazioni tra imprese, centri di ricerca, università, stakeholder e utenti in generale. Di conseguenza, è concepita come uno spazio di condivisione, *social learning* per gli utenti, rappresentati dal personale coinvolto nel partenariato e dagli stakeholders del progetto, *matchmaking* tra innovatori ed utilizzatori delle innovazioni. La piattaforma si pone come un facile strumento per garantire l'attuazione delle attività dei due Living Lab (LL): “Sistemi olivicoli multifunzionali” (LL1) e “Pascoli arborati” (LL2), contenente tutti i dati e le informazioni raccolte e sviluppate all'interno di LIVINGAGRO. La piattaforma servirà anche per lo svolgimento degli incontri del progetto LIVINGAGRO, tra i quali i B2B, la comunicazione e gli scambi di informazioni tra i Consorziati e tra questi e gli utenti esterni. Inoltre, la piattaforma deve includere un'opzione di "condivisione" sui social media (ad esempio la pagina Facebook del progetto LIVINGAGRO) per promuovere e diffondere le attività del progetto. Tra i destinatari del progetto sono presenti anche imprenditori agricoli, allevatori, trasformatori ed operatori della filiera agro-silvo-pastorale, che dovranno essere coinvolti tramite l'utilizzo di una interfaccia facilmente accessibile, semplice ed user-friendly che consenta l'utilizzo da parte di diversi tipi di utenti.

Tutti i dati inseriti nella piattaforma dovranno essere trattati conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679).

Il servizio pertanto comprende la progettazione, lo sviluppo tecnico della piattaforma ICT e la manutenzione ordinaria per almeno 24 mesi dalla consegna finale della piattaforma. La piattaforma dovrà contenere almeno i seguenti componenti:

Direzione Generale
Servizio Tecnico

a. Repository di dati e servizi interattivi per il LL1 e il LL2:

È necessario fornire un repository su Cloud con:

- Due aree, dedicate rispettivamente a ciascun Living Lab (LL1 e LL2);
- Creazione di due Entry points, uno per ciascun Living Lab, che prevedano la registrazione degli utenti per l'accesso alle comunità del LL1 e/o LL2;
- Possibilità di interscambio di input e output tra i due ambienti dedicati al LL1 e LL2;

Per ciascuna area dedicata ai Living Lab:

- Un database georeferenziato che sarà il “cervello del sistema” contenente tutti i dati sviluppati all'interno del progetto, più altri database utili esistenti o sviluppati durante il progetto;
- Back-end, front-end e altri servizi opzionali saranno collegati al repository per consentire l'accesso alle informazioni e le interazioni con il sistema;
- Accesso user friendly ai contenuti e alle funzionalità per gli utenti finali che accederanno al sistema, utilizzando i propri dispositivi mobili o notebook;
- Possibilità di visualizzazione delle schermate e dei commenti in una delle lingue di progetto a scelta dell'utente (inglese, italiano, arabo e greco);
- Possibilità di attribuire diversi livelli di autorizzazione all'accesso tramite credenziali differenziate in base alla tipologia di utente (amministratore, end user, ecc.) come definiti in fase di progettazione.

Le azioni dell'utente devono essere tracciate utilizzando i servizi di analisi web, con l'opzione per il monitoraggio del luogo, anche utilizzando strumenti già disponibili sul mercato ICT.

L'intero sistema sarà sviluppato anche utilizzando le tecnologie già esistenti e sarà composto da:

- Banche dati

Direzione Generale
Servizio Tecnico

- Sito web/portale (include front-end e back-end, lingua inglese con possibilità di caricamento e traduzione in italiano, greco e arabo)
- Strumenti ICT utilizzabili attraverso App già presenti sul mercato
- Hosting data
- collegamento con i principali social e pagine web del progetto
- Tutte le informazioni/notizie/dati pubblicati e scambiati sulla piattaforma saranno protetti da HTTPS.

b. Piattaforma e-learning integrata:

La piattaforma e-learning renderà disponibili i moduli dei corsi di formazione (inclusi video, documenti, slide, ecc.) elaborati nell'ambito di LIVINGAGRO. I corsi potranno essere raggruppati in categorie in base alla tematica o alla innovazione di riferimento, anche in forma nidificata (es. agroforestry, LL1 e LL2).

La piattaforma e-learning dovrà disporre di molti strumenti e attività interattive:

- Gli utenti, previa registrazione, potranno iscriversi ai corsi scegliendo tra un'ampia gamma di categorie, senza limiti.
- Qualsiasi tipo di categoria può essere introdotta in una grande biblioteca multilingue (inglese, greco, italiano e arabo).
- Ogni corso sarà creato e gestito dal formatore.
- Ogni corso può essere creato in più lingue.
- Ogni corso sarà registrato sulla piattaforma e sarà disponibile solo per gli utenti registrati.
- Un corso potrà includere video, diapositive, testo, pdf, geolocalizzazione, immagini e altre risorse aggiuntive che faranno parte del materiale virtuale raccolto nell'ambito del progetto LIVINGAGRO, anche attraverso l'utilizzo della stessa piattaforma ICT.

Inoltre, il formatore potrà aggiungere sondaggi, quiz, esercizi, ecc. migliorando l'esperienza degli utenti.

Gli utenti possono iscriversi a un corso utilizzando un desktop/laptop e mobile App più diffuse.

Direzione Generale
Servizio Tecnico

c. Strumento di comunicazione a supporto di video conferenze, incontri virtuali tra i partner di progetto e la gestione di eventi esterni (Brokerage Events, eventi di capitalizzazione, workshop, ecc):

Lo strumento deve consentire la gestione di incontri virtuali, ibridi e fisici, quali ad esempio videoconferenze, meeting informali, workshops e B2B, da parte dei partner di progetto per lo svolgimento delle attività previste nell'ambito di LIVINGAGRO. Le funzionalità minime richieste alla soluzione informatica sono:

- Possibilità di avere più profili di organizzatore e credenziali differenziate in base ai ruoli e le responsabilità;
- Funzionalità di registrazione e ticketing al meeting tramite modulo di registrazione con possibilità di download degli utenti iscritti in formato xls, e possibilità di registrazione a parte dell'evento sulla base del programma;
- Accesso al meeting di almeno 300 utenti registrati per ogni meeting;
- Stanze virtuali separate per gruppi di almeno 50 utenti, ciascuna stanza dotata di funzionalità chat;
- Possibilità dell'amministratore di gestione delle stanze virtuali con accettazione ed esclusione utenti;
- Funzionalità per il networking tra partecipanti all'evento e il *goal-oriented-matchmaking*: con possibilità di connessione di specifici gruppi di interesse (es innovatori con end users, startups con investitori) tramite appositi canali di comunicazione o stanze di conversazione separate;
- Supporto informatico prima, durante e dopo l'evento;
- Possibilità di gestione dell'agenda dell'evento, caricamento presentazioni, aggiornamento pagina web con articoli specifici
- Possibilità di condivisione di schermi, presentazioni e video previa abilitazione da parte dell'utente amministratore;
- Possibilità di personalizzare la grafica del software in base alla grafica del progetto/evento;
- Possibilità di visualizzazione dell'evento in live streaming;

Direzione Generale
Servizio Tecnico

- Storage e download materiale divulgativo e didattico e possibilità di organizzazione in cartelle suddivise per aree tematiche;
- Import ed export in xls e csv dei dati inerenti ingressi utenti registrati e partecipanti all'evento;
- Possibilità h24 7/7 di comunicazione tra gli utenti registrati attraverso chat e condivisione di contenuti;
- Possibilità per gli utenti registrati sulla piattaforma di richiedere e prenotare meeting appositi su specifiche tematiche/innovazioni;
- Possibilità di sottoporre sondaggi online durante la videoconferenza agli utenti registrati tramite una funzionalità di risposta multipla e analisi immediata del risultato;
- Possibilità di video-registrazione dell'evento, da rendere disponibile sul sito, scaricabile in formato mp4 o analoghi;
- Sviluppo di un'area dedicata in home page per il lancio di sondaggi, richieste, challenge, surveys, ecc. in differita con possibilità di interazione tra utenti ed amministratore, finalizzato alla identificazione, descrizione e sviluppo di best practice e innovations nel campo dell'agroforestry.
- Gestione integrata con Mobile App per un maggior coinvolgimento degli utenti.

d. **Spazio dedicato alle news relative ad altri progetti ENI CBC Med:** Questo spazio sarà disponibile per caricare output e risultati di qualsiasi altro progetto ENI CBC Med simile.

e. **Area riservata per i membri del consorzio dove vengono archiviati dati in conformità al Regolamento UE sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR) 679/2016.**

Sarà disponibile uno spazio ad accesso riservato per i membri del Consorzio per il caricamento e la condivisione dei documenti di ciascun partner. Lo spazio dovrebbe consistere in un'area comune in cui i documenti sono condivisi tra tutti i partner; dovranno, inoltre, essere disponibili ulteriori spazi riservati per ciascun partner fruibili in apposite aree private entro la piattaforma ICT.

Direzione Generale
Servizio Tecnico

f. Gestione della piattaforma sotto il profilo informatico

Sarà garantito il presidio della piattaforma ICT con idonea figura professionale per la gestione e risoluzione nei tempi stabiliti dei problemi informatici e bug che dovessero verificarsi in fase operativa, inclusa l'assistenza sulla piattaforma informatica durante gli eventi online, fornendo adeguata assistenza per l'intero corso del progetto e comunque per 2 anni dalla consegna finale. Tale figura professionale sarà a disposizione dell'Amministrazione per fornire le istruzioni operative necessarie all'uso della piattaforma al proprio personale o agli utenti esterni in caso di necessità.

4.2 Condizioni operative generali

- La soluzione proposta deve prevedere spazi adeguati per la memorizzazione dei dati, incluso materiale audio e video, nonché spazio per il back-up;
- Tutte le soluzioni devono essere basate sul web e multipiattaforma che supportano i più comuni browser presenti sul mercato internazionale;
- Il numero di utenti che possono accedere contemporaneamente è rappresentato all'inizio dai partner e aumenterà in seguito con l'aggiungersi di stakeholder;
- Gli operatori saranno inizialmente rappresentati dalle unità di personale del partenariato, circa 50 operatori;
- Il livello di autorizzazione all'accesso dipenderà dal design della piattaforma e dal numero di ruoli diversi che può supportare. Questi verranno definiti in fase di progettazione in raccordo con il committente;
- Gli standard di sicurezza richiesti per la protezione dei dati saranno l'accesso HTTPS di base al sito web;
- La soluzione deve supportare tutti i sistemi operativi, specialmente quelli basati su strumenti open access ed essere compatibile con i browser più utilizzati: opera, chrome, edge... etc;

Direzione Generale
Servizio Tecnico

- Per quanto riguarda la stabilità/tolleranza al guasto di resilienza, sarà obbligatorio un massimo di un giorno di fermo prima che il sito sia attivo dopo il verificarsi del guasto;
- Infine, il servizio include una formazione sull'amministrazione/gestione della piattaforma e sul caricamento dei dati;
- La soluzione deve essere consegnata con la documentazione completa (guida dell'utente, guida dell'amministratore, documentazione tecnica, materiale di formazione);

4.3 Manutenzione

La manutenzione ordinaria della piattaforma dovrà essere assicurata per almeno 24 mesi dopo la consegna finale. Essa è da intendersi ricompresa nel corrispettivo complessivo, pertanto nessun compenso potrà essere richiesto per gli interventi necessari a garantire o ripristinare il corretto funzionamento di tutte le funzionalità.

Nello stesso arco di tempo, l'Amministrazione potrà richiedere, qualora necessario, anche la manutenzione evolutiva della piattaforma, la cui quotazione (aggiuntiva rispetto al corrispettivo contrattuale) sarà richiesta in fase di presentazione dell'offerta economica.

4.4 Tempi di esecuzione

Il tempo massimo di esecuzione è di 4 mesi dalla firma del contratto.

Tuttavia, l'eventuale proposta da parte degli operatori economici di una riduzione dei tempi, essendo la piattaforma strumento indispensabile per la realizzazione di tutti gli outputs di progetto, sarà valutata molto positivamente.

5. Soggetti ammessi a partecipare e requisiti

Direzione Generale
Servizio Tecnico

Sono ammesse le candidature alla partecipazione di tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs n. 50/2016 in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 D.Lgs n. 50/2016 e dei seguenti requisiti speciali:

- Aver svolto servizi analoghi nei tre anni antecedenti il presente avviso per un valore complessivo almeno pari a euro 150.000,00, di cui almeno un servizio di valore uguale o superiore a 50.000,00.

6. Modalità di partecipazione

La partecipazione alla presente indagine potrà avvenire esclusivamente tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: protocollo.dg@pec.forestas.it. A pena di esclusione, la domanda dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 24:00 del 24.10.2021.

L'oggetto del messaggio di posta elettronica dovrà riportare la seguente dicitura:

“Contiene manifestazione di interesse per l'affidamento del Servizio di sviluppo per la realizzazione di una piattaforma informatica per il progetto LIVINGAGRO - ENI CBC Med 2014-2020 - CIG 8922287826 - CUP D29I19000070006”

I documenti da allegare, sono i seguenti:

1. Documento di gara unico europeo (DGUE);
2. Documento di identità del dichiarante (solo nel caso i documenti non siano firmati digitalmente);
3. Relazione tecnica in cui la ditta partecipante illustra dettagliatamente come la piattaforma oggetto del servizio può essere realizzata, come soddisfa ciascuno dei requisiti di cui al paragrafo 4.1, lettere da a) ad f), specificando se la proposta si appoggia a software open source di terze parti, e propone eventuali soluzioni migliorative. Nella relazione dovrà essere inclusa la lista di controllo (secondo il modello dell'allegato 1), evidenziando se il requisito sarà soddisfatto, con apposita spiegazione in caso negativo.

Nessuna indicazione sul prezzo è richiesta in questa fase.

Tutti i documenti devono essere datati e firmati.

Direzione Generale
Servizio Tecnico

7. Procedura per l'individuazione del contraente

A seguito della valutazione delle proposte progettuali, l'incarico per la realizzazione della piattaforma sarà affidato con affidamento diretto ai sensi della disciplina sostitutiva dell'art. 36 comma 2 lett. a) D.Lgs. 50/2016 di cui all'art. 1 della legge n. 120 del 2020 come sostituita dall'art. 51 della legge n. 108 del 2021, attraverso l'utilizzo della piattaforma CAT Sardegna o il mercato elettronico della pubblica amministrazione.

8. Criterio di affidamento

L'Agènzia verificherà il possesso dei requisiti minimi richiesti da parte degli operatori che presenteranno manifestazione di interesse. Si procederà successivamente a valutare le proposte progettuali.

A seguito di tale valutazione, l'Amministrazione potrà:

- affidare direttamente l'incarico alla società che ha presentato la migliore proposta progettuale, negoziando con essa il prezzo;
- negoziare con più operatori economici che abbiano presentato proposte equivalenti al fine di fare una comparazione anche sul prezzo.

Resta ferma la facoltà dell'Amministrazione di non procedere ad alcun affidamento ad esito della presente procedura.

9. Chiarimenti

Qualora si ritenga necessario, è possibile richiedere chiarimenti esclusivamente via email. I quesiti di natura tecnica dovranno essere inviati al Responsabile Unico del Procedimento Dott.ssa Sara Maltoni: smaltoni@forestas.it; i quesiti di natura amministrativa alla Dott.ssa Giulia Pinna giupinna@forestas.it.

Forestas

Agènzia forestale regionale pro s'isvilupu de su territòriu e de s'ambiente de Sardigna
Agènzia forestale regionale per lo svilùppo del territòriu e dell'ambiente della Sardegna



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Direzione Generale
Servizio Tecnico

Il Direttore del servizio

Maurizio Malloci

gp /Dott.ssa GP
sm/Dott.ssa SM