REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ENTE FORESTE DELLA SARDEGNA

Servizio Innovazione tecnologica

FAQ del 02.02.2012

Quesito: esiste un sistema di gestione LDAP?

Risposta: No.

Quesito: relativamente ai moduli data entry la società aggiudicataria dovrà produrre dei moduli di immissione dati?
Risposta: l'impresa provvederà a predisporre dei moduli che verranno successivamente implementati su Web da Agenzia Regionale.

Quesito: relativamente al servizio di manutenzione e rilascio di nuove versioni software, quali sono i casi in cui si ritiene necessario il rilascio di una nova versione?
Risposta: in caso di offerta da parte dell'impresa di software di proprietà.

Quesito: il servizio di supporto specialistico potrà essere effettuato da remoto?
Risposta: come da precedente FAQ No.

Quesito: i corsi di formazione devono essere di tipo tecnico? e per quante persone?
Risposta: Si e per 12 persone.

Quesito: i corsi di formazione devono essere a richiesta dell'Ente?
Risposta: si ricorda che i corsi fanno parte della offerta del concorrente, e quindi svolti anche a richiesta dell'ente nelle forme indicate nel progetto della ditta.

Quesito: le fasi propedeutiche allo start-up si intendono le attività di raccolta e analisi dei requisiti e progettazione del sistema?
Risposta: Si.

Quesito: il tempo di completamento della fase di insourcing comprende le attività di sviluppo del sistema software?
Risposta: Si.

Quesito: “in merito ai moduli web che verranno realizzati da apposita agenzia regionale, è sufficiente creare un interfaccia di comunicazione per ricevere i dati caricati dall’utente” Si conferma che la realizzazione delle pagine web non è a carico dell’offerente? Ma la sola realizzazione dei moduli che riceveranno i dati di tali pagine web e li riverseranno nel DB?
Risposta: Si.

Quesito: la stazione appaltante metterà a disposizione un ambiente di test per la certificazione?
Risposta: Si.

Quesito: le 50 ore minime di assistenza sistemistica vanno offerte come extra contratto?
Risposta: No. Sono comprese nell’offerta.

Quesito: dei due server a disposizione sono entrambi di produzione?
Risposta: Si.

Quesito: dei due server a disposizione sono entrambi di produzione?
Risposta: Si.

IL RUP

Fabrizio Corda