REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ENTE FORESTE DELLA SARDEGNA

Capitolato Speciale di gara per la fornitura, il montaggio e la riparazione dei pneumatici degli automezzi dell'Ente.

ACCORDO QUADRO

PARTE I

OGGETTO E DESCRIZIONE DELL'APPALTO

Art. 1 – Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato disciplina l'appalto per la fornitura, il montaggio e la riparazione dei pneumatici per gli automezzi di proprietà e/o in uso all'Ente Foreste della Sardegna, per garantire il perfetto funzionamento degli stessi.

La tipologia dei pneumatici oggetto del servizio è riepilogata nell'allegato "A". Gli stessi potranno subire variazioni determinate dalla dismissione, ovvero dall'acquisto di nuove tipologie di mezzi.

La prestazione oggetto del presente appalto si distingue in:

- Fornitura di: pneumatici – camera d'aria – valvole – flap.
- Assistenza: Montaggio pneumatici – sostituzione camera d'aria – equilibratura ruote – convergenza – controllo assetto – inversione pneumatici – riparazione camera d'aria – riparazione pneumatico – sostituzione flap – sostituzione camera d'aria.

Il valore complessivo dell'appalto, riferito ai 48 mesi dell'accordo quadro, posto a base d'asta è di euro 1.350.000,00 oltre IVA di legge.

Le imprese che presenteranno offerta dovranno dichiarare, **a pena di esclusione,** di impegnarsi ad aprire,prima della stipula del contratto, almeno 10 centri di assistenza convenzionati di cui almeno 1 per provincia (8 provincie) e almeno 4 attrezzati per la sostituzione e riparazione dei pneumatici su mezzi pesanti, agricoli e movimento terra, omogeneamente distribuiti in tutta la Regione Sardegna.

Non saranno inoltre consentite varianti nelle offerte e/o offerte condizionate.

Art. 2 – Durata dell'appalto

La durata dell'appalto sarà determinata dall'esaurimento dei fondi posti a base d'asta. In ogni caso la durata non potrà superare i 48 mesi dalla data di stipula del contratto.

Art. 3 – Modalità e specifiche di esecuzione del Servizio

Il servizio di fornitura e manutenzione pneumatici comprende l'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- sostituzione pneumatici, interventi di equilibratura, convergenza, assetto e giro gomme, riparazione pneumatici a seguito di forature, sostituzione valvole ad ogni cambio pneumatici o eventualmente quando si rende necessario, sostituzione camere d'aria, sostituzione flap.

Si precisa che nel costo dei pneumatici dovrà essere compresa l'equilibratura e lo smaltimento dei pneumatici esausti.

Il servizio dovrà essere svolto con la massima cura e disciplina, in conformità a quanto previsto dal presente capitolato, dal contratto e nel rispetto delle seguenti modalità:

I lavori di manutenzione saranno richiesti secondo le esigenze dell'Amministrazione e dovranno essere fatturati in maniera distinta per ogni singolo ordine.

L'impresa dovrà gestire il servizio tramite contact center:

1. Funzionalità del Contact Center

Il Contact Center dovrà svolgere la funzione di collettore di tutte le richieste di intervento, di informazioni e di relazione attraverso l'uso di mezzi di comunicazione tradizionali (telefono – telefax – posta elettronica).

Il Servizio di Contact Center dovrà essere il punto di contatto per le richieste di informazioni, assistenza e servizio.

1.1 Modalità di interfaccia

Il Contact Center dovrà avere la possibilità di operare in input-output con diverse modalità:

- richieste di intervento telefoniche, attraverso la composizione di un NUMERO DEDICATO, aperto anche alle chiamate da telefono cellulare, attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno;
- richieste di intervento via fax (attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno);
- richieste di intervento tramite una casella di posta elettronica sempre attiva e costantemente presidiata dall'operatore.

1.2 Modalità di gestione delle richieste di intervento.

Gli interventi saranno divisi in tre gruppi:

- Codice Rosso - Interventi urgenti dovuti a mezzi operanti in Protezione Civile e/o Antincendio Boschivo.

  Gli interventi richiesti con “Codice Rosso” dovranno essere evasi entro le 24 ore successive alla consegna da parte dell’Amministrazione del veicolo. Nel caso in cui non sia possibile intervenire come richiesto, l’impresa dovrà presentare una nota giustificativa evidenziando i problemi e dichiarando i tempi necessari alla sistemazione del veicolo. L’Amministrazione in questo caso si riserva la facoltà di richiedere all’impresa di rivolgersi ad un altro centro di assistenza non autorizzato accollandosi l’importo da quest’ultimo fatturato. L’Amministrazione da parte sua pagherà all’impresa quanto dovuto per l’intervento come previsto dal presente capitolato. L’eventuale differenza rimarrà a carico dell’impresa.

- Codice Giallo - Interventi di riparazione pneumatici e assistenza varia.

  Gli interventi richiesti con “Codice Giallo” dovranno essere evasi possibilmente entro le 24 ore successive alla consegna da parte dell’Amministrazione del veicolo. Nel caso non sia possibile intervenire come prescritto, l’impresa dovrà intervenire comunque e non oltre le 48 ore successive.

- Codice Verde - Interventi di sostituzione pneumatici.

Gli interventi richiesti con “Codice Verde” dovranno essere evasi entro e non oltre 10 giorni dall’istanza salvo diverso accordo con il personale dell’Amministrazione, in ogni caso, non potrà superare i 20 giorni.

Sarà cura dell’operatore, individuato il centro di assistenza autorizzato tenendo conto della posizione geografica del mezzo sul quale necessita l’intervento, informare l’incaricato dell’Amministrazione e assicurare supporto logistico.

Gli pneumatici dovranno rispettare le norme E.C.E. vigenti ed essere realizzati secondo le specifiche di produzione stabilite dalle norme in vigore alla data della produzione.

La marca ed il tipo di pneumatici da sostituire si deciderà al momento della richiesta da parte degli incaricati dell’Amministrazione, l’impresa dovrà fornire il listino prezzi ufficiale da cui si evincerà il costo del pneumatico scelto a cui andrà poi applicato lo sconto percentuale offerto in sede di gara.

Resta inteso che, durante la sosta dell’automezzo dell’Amministrazione presso un centro autorizzato, l'impresa è responsabile in via esclusiva della sua custodia e sicurezza e risponderà di eventuali danni che si dovessero verificare allo stesso.

Sia la consegna che il ritiro degli automezzi dovrà risultare da specifica bolla firmata da un responsabile dell'Impresa e dall'incaricato dell'Amministrazione per la consegna e/o il ritiro, la stessa dovrà contenere tutti gli interventi sostenuti sul mezzo. Tale bolla oltre a recare indicate le date di consegna e ritiro, dovrà porre in evidenza eventuali manchevolezze, inconvenienti e anomalie constatati all'atto della consegna.

Per ogni automezzo dovrà essere redatta, a cura dell'aggiudicataria, un'apposita scheda che dovrà indicare la data ed il tipo di intervento effettuato con relativa descrizione.

Art. 4 – Requisiti tecnici.

Le officine dovranno essere dotate di tutte le attrezzature minime indispensabili, idonei al corretto svolgimento del servizio, inoltre dovranno avere spazzi idonei a consentire il rimessaggio del veicolo in attesa del turno per essere assoggettato a manutenzione.

Le dotazioni minime delle officine dovranno obbligatoriamente comprendere l'elenco di seguito descritto:

- Utensili per la riparazione dei tubeless;
- Avvitatori;
- Strumento smonta gomme;
- Strumento per equilibrare le ruote;
- Strumento per assetto ruote;
- Sollevatori per assetto;
- Compressore;
- Banchi da lavoro;
- Zona idonea per la gestione del materiale vario destinato alla raccolta differenziata dei rifiuti.

Art. 5 – Requisiti degli pneumatici

Gli pneumatici forniti dovranno appartenere alla produzione tecnicamente più aggiornata, inoltre dovranno riportare la data di costruzione riferita all'anno della richiesta o al massimo a quello precedente.

Gli stessi devono essere coperti da garanzia contro la presenza di difetti occulti per un periodo di 1 anno o 25.000 km. Quelli difettosi per cause costruttive verranno sostituiti dall'impresa senza alcun onere o spesa per l'Amministrazione.

Art. 6 – Verifica di Conformità.

La verifica di conformità deve accertare che il servizio sia eseguito secondo modalità e requisiti richiesti dal contratto, ovvero dal presente capitolato.

La verifica di conformità verrà effettuata dal personale dell'Amministrazione all'uopo incaricato, presso gli stabilimenti di lavorazione dell'impresa dove avviene la riconsegna del mezzo al momento stesso del suo ritiro.

Delle operazioni di verifica sarà redatto specifico **verbale**, firmato dagli esecutori e dagli incaricati dell'Impresa.

La regolare verifica del servizio e la dichiarazione di presa in consegna non esonera comunque l'Impresa per eventuali difetti e/o imperfezioni che non siano emersi al momento del controllo ma vengano in seguito accertati. In tal caso l'Impresa è invitata dall'Amministrazione ad assistere, a mezzo di suoi rappresentanti, ad eventuali visite di verifica dovendo rispondere, per essi, ad ogni effetto.

Verranno rifiutati a verifica quei mezzi che manifestino difetti. In tali casi, fatta salva l'applicazione delle penali previste dal successivo art. 9 del presente capitolato, l'impresa dovrà provvedere alla loro corretta riparazione entro 10 giorni.

Art. 7 - Prezzo del servizio, liquidazione e pagamento dei corrispettivi

I prezzi offerti per la realizzazione del servizio si intendono fissati dal concorrente in base a calcoli e valutazioni di sua propria ed assoluta convenienza, sono onnicomprensivi e forfetari e pertanto fissi ed invariabili per tutta la durata dell'appalto, ed indipendenti da qualunque eventualità.

Il corrispettivo dovuto sulla base del contratto sarà liquidato entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura, redatta secondo le norme in vigore e accompagnata da una copia di verbali a comprova della regolarità delle prestazioni fatturate.

Art. 8 - Penali e risoluzioni

In caso di manchevolezza o deficienza sulla qualità dei servizi prestati, l'Amministrazione, previa contestazione scritta alla ditta, avrà la facoltà di richiedere lo storno sulle fatture in emissione degli importi erroneamente fatturati e di procedere all'applicazione delle penali di cui al disciplinare di gara.

Per ogni giorno di ritardo nella consegna degli automezzi da parte della ditta appaltatrice sarà applicata una penale pari al 0,1% dell'importo stabilito per la riparazione del veicolo, fino al massimo del 10% dell'importo contrattuale. Qualora il ritardo nell'adempimento determini un importo massimo della penale superiore al dieci per cento dell'importo contrattuale determinerà la risoluzione del contratto per grave inadempimento *(art. 298 comma 1 DPR 207 del 2010).*

Qualora l'intervento di manutenzione o riparazione risulti difforme rispetto alle richieste presentate dalla stazione appaltante, l'operatore economico esecutore sarà soggetto ad una penalità pari al 2% dell'importo contrattuale, che gli verrà comunicata in forma scritta con l'invito di adeguamento della prestazione assegnando un termine congruo, tale termine avrà natura perentoria ed il mancato adeguamento determinerà la risoluzione del contratto.

Nell'ipotesi di utilizzo di pezzi di ricambio non conformi a quanto previsto nel presente capitolato, l'amministrazione si riserva di far sostituire i pezzi stessi con altri conformi a spese della ditta affidataria.

Per ogni giorno di ritardo nella consegna dei pezzi di ricambio per gli automezzi dell'Amministrazione, da utilizzare presso le officine interne, alla ditta appaltatrice sarà applicata una penale pari al 0,1% dell'importo degli stessi, fino al massimo del 10% dell'importo contrattuale.

In tutti i casi è sempre fatto salvo il diritto dell'amministrazione al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

L'ammontare della penale applicata sarà portata in detrazione dai corrispettivi non ancora pagati; ove non fosse possibile, saranno trattenuti sulla cauzione definitiva. In tal caso, la ditta sarà tenuta a ricostituire, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta dell'amministrazione, la cauzione definitiva nel suo originario ammontare.

Le penali assegnate non potranno in ogni caso superare complessivamente il 10% dell'importo contrattuale netto, oltre questo limite si procederà, senza formalità di sorta, all'incameramento della cauzione definitiva e successivamente alla risoluzione del contratto, senza obbligo di preavviso.

Art. 9 - Difetti di lavorazione e garanzie dell'impresa

L'Impresa garantisce i lavori ed i materiali forniti e messi in opera da tutti gli inconvenienti non derivanti da forza maggiore, come disciplinato dal Codice Civile.

L'Impresa è pertanto obbligata ad eliminare, a propria cura ed onere, tutti i difetti manifestatisi durante tale periodo nei beni forniti, dipendenti da vizi di lavorazione e/o da difetti dei materiali utilizzati.

Entro 5 giorni dalla data di ricezione della lettera dell'Amministrazione con cui si notificano i difetti riscontrati e si rivolge invito ad eliminarli, l'Impresa è tenuta ad adempiere a tale obbligo.

Fatta salva l'applicazione della relativa penale prevista dal art. 8, per i ritardi negli adempimenti prescritti dal precedente comma, qualora l'Impresa rifiuti l'esecuzione, l'Amministrazione ha diritto di commettere ad altri la riparazione di cui abbisogni, nei modi e nei termini che valuterà opportuni. In tal caso il prezzo che fosse pagato in più di quello dovuto per contratto, sarà a carico dell'Impresa.

Art. 10 - Verifiche e controlli sullo svolgimento del servizio

L'Amministrazione si riserva, con ampia ed insindacabile facoltà e senza che l'aggiudicatario possa nulla eccepire, di effettuare, in qualsiasi momento e senza preavviso, verifiche e controlli presso gli stabilimenti dell'Impresa circa la perfetta osservanza da parte dell'aggiudicatario stesso di tutte le disposizioni contenute nel presente capitolato ed in modo specifico, controlli di rispondenze e qualità.

Qualora dal controllo il servizio dovesse risultare non conforme al capitolato o al contratto, l'aggiudicatario dovrà provvedere tempestivamente ad eliminare le disfunzioni rilevate. Nei casi di particolare grave recidiva, si procederà alla contestazione e all'applicazione di quanto previsto all'art. 8.

Le risultanze dei controlli e delle verifiche non liberano l'aggiudicatario dagli obblighi e dalle responsabilità inerenti al contratto.

Art. 11 - Ripetizione di intervento

Nel caso in cui lo stesso intervento debba essere ripetuto nelle 48 ore successive alla sua effettuazione l'appaltatore provvederà a propria cura e spese e il primo intervento si intenderà come non effettuato con conseguente applicazione delle penali di cui all'art 8.

Art 12 - Modalità di gara

Il miglior offerente sarà il soggetto che avrà totalizzato il punteggio complessivo più elevato.

L'aggiudicazione definitiva è subordinata all'adozione di apposito provvedimento dirigenziale, pertanto il verbale di gara non terrà luogo di contratto.

In caso di offerte uguali, si procederà ai sensi dell'Art. 77 del R.D. 827/1924.

L'aggiudicazione avverrà ai sensi degli articoli 81 e 83 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, a favore della ditta che otterrà il punteggio complessivo più elevato, da determinarsi come segue:

1. Sconto percentuale sul prezzo di listino vigente al momento dell'ordine che codesta Impresa effettuerà obbligatoriamente unico per tutte le tipologie degli pneumatici; punti 60
2. Sconto percentuale sul prezzo di listino vigente al momento dell'ordine che codesta Impresa effettuerà sui ricambi, obbligatoriamente unico rispetto ai prezzi di listino ufficiale; punti 7
3. Costo di manodopera orario per le prestazioni elencate sull'allegato "A1" del presente capitolato; punti 13
4. distribuzione della rete di assistenza sul territorio della Regione Sardegna; punti 10
5. servizi aggiuntivi; punti 10

1. Alla ditta concorrente che avrà offerto lo sconto percentuale maggiore sul prezzo di listino vigente per gli pneumatici, verranno attribuiti 60 punti, alle altre ditte il punteggio verrà attribuito applicando la seguente formula:

$$\text{Punteggio X} = \frac{\text{Sconto percentuale offerto} * \text{Punteggio max}}{\text{Sconto percentuale max}}$$

2. Alla ditta concorrente che avrà offerto la percentuale di sconto maggiore sul prezzo di listino vigente per i ricambi, verranno attribuiti 7 punti, alle altre ditte il punteggio verrà attribuito applicando la seguente formula:

$$\text{Punteggio X} = \frac{\text{Sconto percentuale offerto} * \text{Punteggio max}}{}$$

Sconto percentuale max

3. Alla ditta concorrente che avrà offerto il costo di manodopera minore per le prestazioni di cui all'allegato "A", verranno attribuiti 13 punti, alle altre ditte il punteggio verrà attribuito applicando la seguente formula:

$$\text{Punteggio X} = \frac{\text{Punteggio max}}{\text{Costo manodopera offerto}} \text{ X Costo manodopera min.}$$

4. Verranno valutati ai fini dell'attribuzione del punteggio i centri di assistenza nell'area della Regione Sardegna oltre ai 10 centri obbligatori a pena di esclusione con particolare riferimento alla dislocazione degli stessi al fine di ottenere un'uniforme copertura del servizio all'interno del territorio.

5. Servizi aggiuntivi non previsti: la ditta può presentare unitamente all'offerta la disponibilità ad effettuare servizi aggiuntivi non previsti dal capitolato. A titolo meramente indicativo si citano;

- pronto intervento con mezzo attrezzato per la riparazione dei pneumatici sul posto;
- ritiro mezzi con pianale ecc…

Il punteggio massimo attribuibile è pari a punti 10.

L'Amministrazione si riserva di aggiudicare anche nel caso di un'unica offerta ammissibile, purché sia ritenuta conveniente e idonea.

La ditta che si aggiudicherà l'appalto, al momento dell'ordine degli pneumatici dovrà fornire il listino prezzi ufficiale ed aggiornato allo scopo di determinare il costo che questa Amministrazione dovrà sostenere per l'acquisto degli stessi.

P.I. A.Enne